



- Durée conseillée : 2 jours
- Disponible en inter et intra entreprise
- Référence : FSCP02

Introduction :

Une main de fer dans un gant de velours... Une description simple mais très imagée qui définit bien ce qu'est la **communication assertive**. Ce type de communication basé sur l'écoute et la tolérance peut être un atout non négligeable s'inscrivant parfaitement dans une logique entrepreneurial et personnel. Ce programme de **formation** sur la **communication professionnelle** vous permettra de développer votre capacité à engager, motiver et conduire votre auditoire.

Points à élaborer :

- Travailler sa communication assertive
- Communication non verbale
- Intelligence émotionnelle en entreprise

Public cible :

- Toute personne souhaitant améliorer ses relations interpersonnelles
- Toute personne désirant s'affirmer dans sa vie professionnelle
- Futur responsable d'équipes
- Futur chef d'entreprises